Modulo B: Interventi Sistemistici, Consulenza e Assistenza On-Demand

Le presenti condizioni si applicano alle attività di assistenza tecnica, troubleshooting, consulenza sistemistica ed esecuzione di lavori su infrastrutture hardware o virtuali di proprietà del Cliente o di terze parti, effettuate on-premise, da remoto o a chiamata (on-demand).

- **Natura dell'Obbligazione:** gli interventi tecnici costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. CED di Stefano Brandimarte opera secondo criteri di diligenza professionale e in logica best effort per la risoluzione delle criticità o la configurazione dei sistemi, senza poter garantire a priori la risoluzione definitiva di problematiche dipendenti, ad esempio, da bug software di terze parti, obsolescenza hardware, compromissioni preesistenti o altre condizioni estranee al proprio perimetro di controllo.
- **Prerequisito di Salvataggio Dati:** salvo che sia espressamente compreso nell'intervento un servizio di backup preventivo, prima di richiedere o autorizzare attività tecniche sui propri sistemi il Cliente è tenuto ad assicurarsi di disporre di copie di sicurezza aggiornate e adeguate rispetto ai dati, database, macchine virtuali e applicativi interessati dall'intervento.
- **Interventi e Rischio Operativo:** alcune attività di manutenzione, troubleshooting, aggiornamento o modifica delle configurazioni possono comportare rischi tecnici intrinseci, quali temporanee indisponibilità, necessità di riavvio, incompatibilità software, corruzione di dati o evidenziazione di guasti hardware preesistenti. Il Fornitore adotta ragionevoli cautele in relazione alla natura dell'intervento e al perimetro concordato. Eventuali responsabilità restano disciplinate dalle Condizioni Generali e dalle relative limitazioni di responsabilità.
- **Interventi per Conto di Terzi:** qualora il Cliente sia un'azienda IT o altro soggetto che commissioni a CED interventi su infrastrutture appartenenti a propri clienti finali, il Cliente è responsabile di assicurarsi di disporre delle necessarie autorizzazioni e di comunicare al proprio committente il perimetro dell'attività affidata. CED risponde esclusivamente delle attività direttamente eseguite nell'ambito dell'incarico ricevuto, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali.