Modulo C: Servizi di Unified Communications, Telefonia VoIP e Centralini Cloud

Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione di servizi voce, inclusi l'hosting e la gestione di centralini virtuali (es. ambiente FreePBX), la fornitura di canali VoIP, la gestione del traffico telefonico e l'amministrazione delle numerazioni (incluse portabilità geografiche e numeri verdi).

- **Erogazione del Servizio e Qualità:** I servizi voce vengono erogati tramite connessione internet in logica *best effort*. La qualità delle chiamate e la continuità del servizio dipendono intrinsecamente dalla stabilità e dall'ampiezza di banda della connettività locale del Cliente. Il Fornitore non è responsabile per degradi audio, latenze o disservizi temporanei derivanti da malfunzionamenti della rete internet del Cliente o da disservizi a monte degli operatori telefonici partner.
- **Sicurezza dei Terminali e Rischio Toll Fraud (Pirateria Telefonica):** Il Fornitore adotta misure tecniche di sicurezza coerenti con il servizio e il contesto operativo per la protezione del server PBX in Cloud. Il Cliente resta responsabile della sicurezza fisica e logica dei terminali utilizzati presso le proprie sedi e della corretta custodia delle relative credenziali. Eventuali responsabilità derivanti da traffico anomalo o non autorizzato conseguente a compromissione lato utente, furto di credenziali o uso improprio dei dispositivi restano disciplinate dalle Condizioni Generali e dal perimetro del servizio sottoscritto.
- **Chiamate di Emergenza:** Il Cliente è consapevole che i servizi di telefonia VoIP, in caso di assenza di alimentazione elettrica locale o di temporanea caduta della connessione internet presso la propria sede, non consentono l'effettuazione e la ricezione di traffico voce, incluse le chiamate verso i numeri di emergenza nazionali (es. 112, 118, 115).
- **Portabilità e Gestione Numerazioni:** Qualora il servizio includa la migrazione di numeri preesistenti, il Fornitore agisce come intermediario tecnico verso l'operatore telefonico. Non si assume responsabilità per ritardi, disservizi temporanei o rigetti delle pratiche di portabilità imputabili ai precedenti operatori del Cliente o a incongruenze documentali fornite dallo stesso.