Modulo D: Servizi di Web Hosting e Registrazione Nomi a Dominio

Le presenti condizioni disciplinano la fornitura di spazi fisici o virtuali per l'ospitalità di siti web (Hosting) e le attività di registrazione, mantenimento, trasferimento o rinnovo di nomi a dominio presso le competenti Registration Authority o tramite registrar terzi.

- **Registrazione e Rinnovo dei Nomi a Dominio:** il Fornitore svolge attività di gestione tecnica e amministrativa delle pratiche di registrazione, mantenimento, trasferimento e rinnovo dei nomi a dominio secondo il servizio concordato e le regole stabilite dalle competenti Registration Authority e dai registrar utilizzati. La titolarità del nome a dominio e la responsabilità relativa ai contenuti pubblicati restano in capo al Cliente. Ritardi, sospensioni o mancati rinnovi derivanti da informazioni inesatte o incomplete fornite dal Cliente, mancato pagamento entro le scadenze comunicate o cause imputabili a registrar, Registration Authority o altri soggetti terzi restano soggetti alle limitazioni previste dalle Condizioni Generali.
- **Sicurezza Applicativa e Gestione CMS:** salvo che sia espressamente previsto un servizio di Hosting Gestito o di manutenzione applicativa, il Cliente resta responsabile della gestione, dell'aggiornamento e della sicurezza degli applicativi ospitati, inclusi CMS, estensioni, plugin, temi e codice sviluppato da terzi. Il Fornitore mantiene sotto la propria responsabilità il livello infrastrutturale e gli eventuali servizi espressamente compresi nel contratto. Compromissioni derivanti da vulnerabilità applicative, credenziali compromesse o componenti non aggiornati sono valutate in relazione al perimetro di gestione concordato.
- **Sospensione o Isolamento Cautelativo:** qualora vengano rilevate attività illecite, invio anomalo o massivo di posta elettronica, compromissioni di sicurezza o utilizzi delle risorse tali da poter arrecare pregiudizio alla sicurezza, alla stabilità dell'infrastruttura o alla reputazione degli indirizzi IP utilizzati, il Fornitore può adottare misure temporanee di limitazione, isolamento o sospensione del servizio, anche senza preavviso qualora l'urgenza tecnica lo richieda. Ove possibile, il Cliente viene informato tempestivamente e il servizio viene ripristinato una volta cessate le condizioni che hanno reso necessaria la misura.
- **Conservazione e Backup dei Dati Web:** salvo diverso accordo scritto o specifico servizio di backup gestito, eventuali procedure automatiche di salvataggio presenti sull'infrastruttura hanno finalità prevalentemente tecniche e di disaster recovery e non sostituiscono una strategia di backup applicativo del Cliente. Il Cliente è pertanto tenuto a mantenere copie adeguate dei propri contenuti, database e dati applicativi. Le eventuali responsabilità relative a perdita o corruzione dei dati restano disciplinate dalle Condizioni Generali e dal perimetro del servizio effettivamente sottoscritto.