Modulo F: Infrastruttura as a Service (IaaS) e Cloud Hosting

Le presenti condizioni disciplinano la fornitura continuativa di risorse computazionali in ambiente Cloud, quali Macchine Virtuali (VM), storage, connettività e relativi parametri di calcolo associati.

- **Separazione degli Ambienti e Perimetro di Gestione:** il Fornitore assicura la gestione e il mantenimento dell'infrastruttura sottostante per quanto rientra nel proprio perimetro di controllo, inclusi hardware, connettività e ambiente di virtualizzazione. L'installazione, l'amministrazione e l'aggiornamento del Sistema Operativo, dei database e degli applicativi ospitati restano a carico del Cliente o dei suoi manutentori, salvo che tali attività siano espressamente comprese nel servizio concordato.
- **Gestione dei Backup Infrastrutturali e Disaster Recovery:** salvo diverso accordo scritto o specifico servizio di backup gestito, il Fornitore può effettuare salvataggi di sicurezza di livello macchina, quali snapshot o backup completi della VM, finalizzati principalmente al ripristino del sistema in caso di guasto infrastrutturale o altra esigenza di disaster recovery. Tali salvataggi non sostituiscono procedure di backup applicativo e non devono intendersi destinati al recupero granulare di singoli file, cartelle, caselle di posta o record di database, salvo diversa previsione del servizio sottoscritto.
- **Perimetro Tecnico Specifico:** le caratteristiche tecniche del servizio, incluse vCPU, memoria RAM, spazio disco, connettività, retention dei backup e ogni ulteriore parametro rilevante, vengono definite nel preventivo, nell'ordine, nel Riepilogo Tecnico di Attivazione o nell'Appendice Tecnica condivisa con il Cliente. Tale documentazione integra le presenti condizioni e individua il perimetro tecnico effettivamente fornito.